

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 脳を育てる運動療育センターこどもプラス多摩平教室

公表日 2026年 3月 9日

利用児童数

回収数

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	5			勉強している子と遊んでいる子が同じ部屋に いるのが気に入らない	床の色を変えてエリアわけをしているが よりわかりやすくする工夫を検討する
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	3		7		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3	2	3	入退室時は階段である	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	3	1	2	老朽化が気になる	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	2	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	2		3	書類はどこの放デイよりもしっかりして いる	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1	1	1	書類を書くのがどこの放デイよりもしん どい	保護者記入項目の簡略化を検討する必要 があるか
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	3		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1		2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	3		2		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	4	15	息子はやっていないと言っている	全ての利用者様が児童の状況を開示する 意向があるわけではないので行うこと には慎重になっています
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28				花丸をあげたい	ありがとうございます
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26		1	1	花丸をあげたい	とても嬉しいです
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	3	2	4	昼や夜に茶話会がもたれている	ご参加ありがとうございます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	3	2	1	連絡帳を電子化してほしい	検討いたします
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23		1	4	まだ契約から日数が経っていません 多いくらい	適切な量を見極めてまいります
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1	1	1	否定的なことを言っていないのが良い	開所当時より全職員意識的に否定的な言 葉は発しないようにしております
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	4	2	10	そのような機会があることを知らない	茶話会などの周知をより強めていく

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	3	2	1	そのような機会があることを知らない	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	3	2		LINEはとても助かっています 以前のほうが連絡帳がしっかりしていた	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	2		5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2		1	問題はない	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	2	8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	3	1	11	本人は避難訓練を覚えていない様子	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	3	1	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	3	1	2	発熱時の対応がよかった 一度送迎車のドアに指を挟んでアザができていたが職員ではなく子どもから言われて知りました	（指について）該当の方ごちらを見ていただけましたらご連絡いただけますと幸いです
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	2		1	友達がたくさんできた	よかったです
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	4		1	休みの日も行きたいと言っている	是非お越しくささい
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2	1	1	なんか全体的に安心するから気に入っている 学校外で安心する場所ができて感謝しています	これからもがんばります